

Recompensas Be Well

Gane una tarjeta de recompensa por \$100 por hacer su Visita Anual de Bienestar.

Una Visita Anual de Bienestar es una visita anual **sin costo** con su Proveedor de Cuidado Primario (Primary Care Provider, PCP). El costo de esta visita está a cargo de MVP Health Plan. Durante una Visita Anual de Bienestar, su Proveedor de Cuidado Primario revisará su salud médica, conductual y emocional. También se controlará lo siguiente:

- Mediciones de estatura, peso y presión arterial
- Índice de masa corporal (IMC)
- Medicamentos actuales (y anteriores)
- Riesgo de sufrir caídas (o caídas pasadas)
- Riesgo de sufrir demencia o depresión
- Exámenes de detección preventivos
- Vacunas

Al final de su visita, usted y su Proveedor de Cuidado Primario habrán elaborado (o actualizado) su plan de prevención personalizado. A través de este plan, podrá saber qué exámenes y pruebas podría necesitar en los próximos 12 meses. Hable con su Proveedor de Cuidado Primario o con su Equipo de Atención de MVP sobre la programación de su **Visita Anual de Bienestar**.

Para obtener más información sobre las *Recompensas Be Well*, por ejemplo, cómo canjear su tarjeta de recompensas por \$100, inicie sesión en Gia[®] en **my.mvphealthcare.com**, seleccione *Well-Being* (Bienestar) y luego *Be Well Rewards* (Recompensas de Be Well). Su Equipo de Atención de MVP también puede ayudarle a comenzar. Si no tiene acceso a Internet, llame a Healthyroads al **1-877-748-2746** (TTY 711), de lunes a viernes de 8 am a 9 pm, hora del este, y uno de sus representantes de servicio al cliente puede ayudarle a canjear su tarjeta de recompensas.



Contacto MVP

Centro de Servicios a los Afiliados de MVP

1-866-954-1872

TTY 711

Lunes–viernes, 8 am–8 pm Hora del Este. 1 de octubre–31 de marzo, llame los siete días de la semana, 8 am–8 pm.

**careteam@
mvphealthcare.com**

Agradecemos Sus Comentarios

Attn: Marketing & Communications
MVP Health Care
625 State St
Schenectady NY 12305-2111

**memberservices@
mvphealthcare.com**

El material presentado en este boletín informativo no pretende reemplazar el asesoramiento médico, que debe obtenerse de un médico calificado.

To read this newsletter in English, visit **mvphealthcare.com/newsletters**. You will see the newsletters in English.

MVP Health Plan, Inc. es una organización HMO-POS/PPO/HMO D-SNP con un contrato con Medicare y con el programa Medicaid del estado de Nueva York. La inscripción en MVP Health Plan depende de la renovación del contrato.

MVP Health Care cumple con las leyes federales sobre derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluida la orientación sexual y la identidad de género).

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Call **1-844-946-8010** (TTY 711).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-844-946-8010** (TTY 711)。

Si alguna información de este boletín de Living Well entra en conflicto con las disposiciones de su Constancia de Cobertura (su Contrato), las disposiciones de su Contrato prevalecerán sobre los artículos y la información de Living Well.



Siga a MVP Health Care para estar actualizado sobre nuestros programas de salud y bienestar, eventos comunitarios y noticias sobre cómo MVP trabaja para crear comunidades más saludables.

Todo lo que necesita saber sobre la facturación y su plan de salud

Con su plan MVP DualAccess, le será más fácil aprovechar la cobertura de Medicaid y Medicare.

Usted abona \$0 por lo siguiente:

- Visitas al médico y especialistas
- Servicios de salud mental
- Atención virtual
- Medicamentos con receta de la Parte D

Puede recibir una factura si visita a un médico que no forme parte de la red de MVP. Si gasta más de su asignación para anteojos, audífonos, alimentos o artículos de venta libre, también podría recibir una factura. Su médico debe informarle con anticipación si su plan no cubre un servicio.

Si recibe una factura que no esperaba, póngase en contacto con un miembro de su Equipo de Atención de inmediato, antes de pagar la factura, para que podamos ayudarle. Le podremos explicar por qué el médico envió la factura y trabajar directamente con él si se le facturó por error. Usted y su salud nos importan.



Aproveche al máximo sus beneficios en alimentos y en OTC

Su tarjeta prepaga Benefits Mastercard® incluye asignaciones que puede gastar en alimentos saludables y artículos relacionados con la salud de venta libre (Over The Counter, OTC). Use la tarjeta en las tiendas que participan* con su beneficio, o en línea en **MVP.NationsBenefits.com**.

Si es nuevo en el plan DualAccess, recibió su tarjeta prepaga Mastercard® por correo a través de nuestro socio NationsBenefits. Si obtuvo este beneficio el año pasado, la tarjeta que usó el año pasado seguirá funcionando. Si alguna vez necesita una nueva tarjeta, NationsBenefits puede ayudarle. Su equipo de atención puede ayudarle con cualquier problema que surja y hacer que se ponga en contacto con un Asesor de Experiencia de los Afiliados de NationsBenefits.

La tarjeta puede utilizarse para compras de alimentos o artículos OTC en tiendas que participan con su beneficio. También puede visitar **MVP.NationsBenefits.com** o usar la aplicación Benefits Pro de NationsBenefits para hacer pedidos en línea y recibir las compras en su domicilio.

A continuación, encontrará más consejos para usar su beneficio:

Use su beneficio de artículos de venta libre para productos como los siguientes:

- Band-Aids®
- Medicamentos para el resfriado y la alergia
- Vitaminas
- Productos para la incontinencia
- Aspirina o analgésicos

Use su beneficio en alimentos para artículos como los siguientes:

- Frutas y vegetales frescos
- Huevos
- Pan y cereales
- Frutos secos y semillas
- Leche, queso, mantequilla y yogur
- Carne, pescado y aves

No puede usar su beneficio en alimentos para comprar artículos como gaseosas, alcohol, papas fritas, galletas o helados. Además, es posible que deba pagar un impuesto sobre algunos artículos, como lo haría normalmente cuando hace compras.



¡No lo olvide!

- **Use su beneficio en alimentos todos los meses para no perder nada.** Su beneficio se renueva el primer día del mes
- **Use su beneficio de OTC cada trimestre.** Su tarjeta se recargará el primer día de enero, abril, julio y octubre
- Se perderá todo el dinero que no gaste antes del restablecimiento de la tarjeta

* Las tiendas minoristas participantes incluyen Farmacia CVS, Rite Aid, Walgreens, Walmart y más. Visite **MVP.NationsBenefits.com** para obtener una lista de todas las tiendas minoristas participantes.

La tarjeta prepaga Benefits Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank N.A., miembro de la FDIC, de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated, y la tarjeta puede utilizarse para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de círculos son una marca comercial de Mastercard International Incorporated. Válido solo en los EE. UU. Sin acceso a dinero en efectivo. Esta no es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Usted ha recibido esta tarjeta como gratificación sin tener que pagar ningún valor monetario o contraprestación.

©2024 NationsBenefits, LLC. Todos los derechos reservados. NationsBenefits es una marca comercial registrada de NationsBenefits, LLC. Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

¡Participe en el Consejo Asesor de Afiliados de DualAccess!

El Consejo Asesor de Afiliados de MVP le permite que nos dé su opinión sobre nuestros servicios y cómo podemos mejorarlos. Se pide a los voluntarios de este consejo que participen en al menos una reunión al año, en primavera. La primera reunión se llevará a cabo **el 6 de junio de 11:30 am a 1:30 pm**, en United Way en White Plains, NY. Además, **recibirá una tarjeta de regalo por \$15 y regalos de MVP por su asistencia.** Se proporcionará el almuerzo y se reembolsarán los costos de transporte a los voluntarios.

Si desea obtener más información, envíenos un correo electrónico a **GPAdvisory_product@mvphealthcare.com**, llame al **1-866-954-1872** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm, hora del este.



Mensaje del Presidente y Director Ejecutivo de MVP

En MVP, nos comprometemos a ayudar a las comunidades a las que prestamos servicio. Sus comentarios son sumamente valiosos para nosotros. Usted es nuestra prioridad y su valiosa contribución desempeña un papel importante en la forma en que le ofrecemos nuestros servicios. Si recibe una encuesta, tómese un momento para compartir sus comentarios y opiniones con nosotros. Su participación en nuestras encuestas nos ayuda a crecer como organización, porque juntos podemos crear una experiencia de MVP aún mejor.

Gracias nuevamente por elegir MVP.



Espero que esté bien,

Chris Del Vecchio
Presidente y Director Ejecutivo
MVP Health Care

MVP está aquí para apoyarle en su camino hacia la salud mental

MVP ofrece programas virtuales gratuitos durante todo el mes de mayo para apoyar el Mes de la Concientización sobre la Salud Mental. Con estas clases, podrá aprender a comer de forma consciente, controlar el estrés y la ansiedad, y dormir mejor.

Descansos de Meditación Guiada de 20 Minutos

Lunes, del 6 al 20 de mayo 10-10:20 am

El Poder de Tener un Diario Personal

Miércoles, 15 de mayo 12-1 pm

Hábitos de Sueño Saludables

Miércoles, 15 de mayo 4:30-5:15 pm

Para ver todas nuestras ofertas de clases o para inscribirse, visite mvphealthcare.com/calendar. También puede ponerse en contacto con su equipo de atención de MVP para recibir ayuda para inscribirse en las clases. Nuestros programas están abiertos para toda la comunidad en general, así que puede invitar a alguna amistad a observar y escuchar.

Living Well

625 State Street
Schenectady, NY 12305-2111
mvphealthcare.com

PRSR STD
US Postage
PAID
MVP Health Care



Información Sobre Salud y Bienestar Físico o Prevención

¡Su Equipo de Atención está disponible para ayudar a que cumpla sus objetivos de salud!

Debido a que usted es nuestra Persona Más Valiosa, nos comprometemos a ayudarle a obtener la atención adecuada durante todo el año. Recibirá por correo una Evaluación de Riesgos de Salud (Health Risk Assessment, HRA) de MVP. Su Equipo de Atención de MVP le ayudará a completar su HRA, mediante la cual podrán comprender su estado de salud actual y cualquier riesgo de salud que pueda tener. También servirá para que su Equipo de Atención elabore un plan de atención individualizado que le ayude a cumplir sus objetivos de salud. ¡Complete su HRA hoy mismo!

